



**ANGKET PEMAHAMAN DAN KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN ATAS PELAYANAN  
BIDANG TATA KELOLA, SDM, PEMBIAYAAN DAN SAPRAS**

Nama : .....

Jenis Kelamin : laki-laki / wanita \*)

Alamat : .....

**Petunjuk:**

- Isilah angket ini dengan memberi tanda centang di kolom pada jawaban yang disediakan.
- Angket ini menunjukkan tanggapan Anda terhadap pembelajaran yang dilaksanakan oleh Tenaga Kependidikan yang berguna untuk perbaikan mutu pembelajaran.
- Jawaban yang Anda berikan dijamin kerahasiaannya, dan tidak berpengaruh terhadap status Anda sebagai Tenaga Kependidikan. Oleh karena itu, Anda diminta untuk memberikan penilaian secara sungguh-sungguh.
- Kriteria skor penilaian adalah sebagai berikut:  
 4 = Kurang Memuaskan = >1,00 - 1,99  
 3 = Cukup Memuaskan = > 2,00 - 2,99  
 2 = Memuaskan = > 3,00 - 3,99  
 1 = Sangat Memuaskan = 4,00

**A. Aspek Pemahaman VMTS STMIK Hasan Sulur Wonomulyo**

No.	Pernyataan	Bobot Penilaian			
		1	2	3	4
1.	Pemahaman Bapak/Ibu terhadap visi, misi, tujuan, dan sasaran STMIK Hasan Sulur Wonomulyo				
2.	Kinerja STMIK Hasan Sulur Wonomulyo dalam mencapai visi, misi, tujuan, dan sasaran				
3.	Pendapat Bapak/Ibu terhadap rumusan visi, misi, tujuan, dan sasaran STMIK Hasan Sulur Wonomulyo				
4.	Informasi tentang visi, misi, tujuan, dan sasaran STMIK Hasan Sulur Wonomulyo Bapak/Ibu ketahui dari: a. Website STMIK Hasan Sulur Wonomulyo b. Kalender STMIK Hasan Sulur c. Sosialisasi dan rapat-rapat d. Tulisan di Pamphlet, Brousur / Spanduk e. Media sosial f. Lain-lain: .....				

**B. Aspek Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama**

No.	Pernyataan	Bobot Penilaian			
		1	2	3	4
1	Sistem informasi manajemen yang ada di STMIK Hasan Sulur Wonomulyo sangat mendukung kinerja Tenaga Kependidikan				
2	Tanggapan kepala dan staf bagian/unit keluhan Tenaga Kependidikan				
3	Ketepatan waktu layanan kepala dan staf bagian/unit dengan kebutuhan Tenaga Kependidikan				
4	Pimpinan prodi/unit memberikan sanksi/reward secara adil kepada Tenaga Kependidikan				
5	Pimpinan unit kerja menanggapi dan menindak lanjuti kritik, saran, dan keluhan yang disampaikan Tenaga Kependidikan				
6	Terlaksananya kerja sama STMIK Hasan Sulur Wonomulyo dengan mitra mendukung pelaksanaan pengajaran, penelitian dan PkM Tenaga Kependidikan				
7	Terlaksananya kerja sama STMIK Hasan Sulur Wonomulyo dengan mitra mendukung pengembangan karir Tendik				

**C. Aspek Layanan SDM**

No.	Pernyataan	Bobot Penilaian			
		1	2	3	4
1	STMIK Hasan Sulur Wonomulyo memiliki dan menjalankan sistem seleksi, rekrutmen, orientasi, dan penempatan pegawai secara transparan dan akuntabel				
2	Memberikan kesempatan Tenaga Kependidikan untuk mengikuti pelatihan/workshop/seminar yang dibutuhkan untuk pengembangan diri				
3	Mendapat informasi, layanan, dan kesempatan untuk kenaikan jabatan fungsional dan structural secara periodik				
4	Tenaga Kependidikan mendapatkan informasi dan layanan BPJS Ketenagakerjaan dan BPJS Kesehatan				
5	Memperhatikan kesejahteraan Tenaga Kependidikan melalui kebijakan dan program pendukung				
6	Sistem kepegawaian STMIK Hasan Sulur Wonomulyo menentukan jenjang karir Tenaga Kependidikan berdasarkan prestasi				

**D. Aspek Layanan Keuangan, Sarana dan Prasarana**

No.	Pernyataan	Bobot Penilaian			
		1	2	3	4
1	STMIK Hasan Sulur Wonomulyo telah menjalankan sistem penggajian, tunjangan dan atau insentif yang mencukupi				
2	Fasilitas kerja mendukung dan memadai terhadap tanggung jawab pekerjaan pegawai Tendik				
3	Merasa nyaman dan tenang ditempat kerja karena fasilitas yang memadai				
4	STMIK Hasan Sulur Wonomulyo menyediakan sistem informasi pendukung dalam menjalankan pekerjaan mudah diakses				

Tuliskan saran-saran dan kritikan yang menurut anda sangat dibutuhkan dalam menunjang kebutuhan Tenaga Kependidikan!

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Wonomulyo, ..... 2019

Responden,

( \_\_\_\_\_ )